REGIONAL VALLE	CENTRO NACIONAL DE ASISTENCIA TÉCNICA A LA INDUSTRIA - ASTIN **PRIMER CONTACTO CON EL CLIENTE**	Código: 9230-ST-F-117 Versión: 02

Empresa: Entre más aprendemos más emprendemos. **N.I.T:** N/A **Actividad Económica:** Otros tipos de comercio al por menor no realizado en establecimientos (puestos móviles, ventas ambulantes, etc.) **No. de Empleados**: N/A **Gremio:** Economía Popular **Código CIIU:** 4799	**Dirección:** Calle 6ta Oeste #46-11 **Teléfono:** **Fax:** **Celular:** 318 3935948 **E – Mail:** mosqueraminozj@gmail.com **A.A.:**
Contacto: Jonathan Mosquera **Cargo:** Emprendedor y líder del grupo.	**Fecha:** 13/04/2026

NECESIDADES DEL CLIENTE

El cliente requiere un curso de formación en emprendimiento para la creación de unidades productivas, dirigido a la comunidad ubicada en la Calle 6ta Oeste #46-11 en la ciudad de Cali. Las personas beneficiarias se dedican actualmente al comercio informal y ven esta oportunidad como una manera de mejorar su calidad de vida a través del SENA.

El objetivo del curso está orientado a que los participantes desarrollen competencias básicas para formalizar y fortalecer sus actividades comerciales, permitiéndoles gestionar mejor sus negocios, administrar sus recursos de manera eficiente, proyectarse en el mercado de forma sostenible y actuar de manera efectiva y ética en su vida cotidiana y profesional.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA PARA LA COMUNIDAD

Beneficio: Accesibilidad
Descripción: Requisitos mínimos de ingreso (solo formación primaria básica), eliminando barreras para poblaciones vulnerables dedicadas al comercio informal.

Beneficio: Desarrollo humano integral
Descripción: Fortalecimiento de la autoestima, la autonomía y la capacidad de construir un proyecto de vida sólido.

Beneficio: Habilidades para la convivencia
Descripción: Fomento de relaciones interpersonales basadas en el respeto, la tolerancia y la solidaridad.

Beneficio: Capacidades emprendedoras
Descripción: Formulación de proyectos, elaboración de presupuestos y comprensión del comportamiento del mercado.

Beneficio: Trabajo colaborativo
Descripción: Fortalecimiento del trabajo en equipo y construcción colectiva del conocimiento.

Beneficio: Bienestar y calidad de vida
Descripción: Formación en hábitos saludables y prevención de riesgos laborales en la actividad comercial.

Beneficio: Oportunidad de transformación
Descripción: Conversión de vendedores informales en gestores de su propio desarrollo con visión prospectiva.

COMPROMISOS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN

Al incorporarse al programa de formación del SENA, los participantes recibirán una formación integral sobre:

Principales características del emprendimiento:
- ¿Qué es una unidad productiva?
- ¿Cómo funciona un negocio?
- ¿Cuáles son sus objetivos?

Herramientas para la formalización:
- Proyección de oferta y demanda
- Elaboración de presupuestos
- Planeación estratégica

Desarrollo personal y social:
- Proyecto de vida
- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo
- Responsabilidad social

Observaciones: El programa se encuentra alineado con la línea tecnológica CLIENTE y la red tecnológica LOGÍSTICA, con una duración máxima de 100 horas y una metodología centrada en la construcción de autonomía, el aprendizaje por proyectos y el trabajo colaborativo.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS POR EL FUNCIONARIO

Al terminar la reunión, se establecieron los siguientes compromisos para garantizar el éxito del proceso de formación:

1. El instructor se compromete a organizar y estructurar el programa de formación complementaria, ajustando los contenidos y la metodología a las necesidades del

grupo.

2. Con el fin de garantizar la participación de todas las personas interesadas, se brindará flexibilidad horaria para estudiar de lunes a domingo, en el horario que mejor se adapte a las dinámicas del grupo, teniendo en cuenta que su sustento diario depende de las ventas que realizan en su actividad comercial informal. La única condición será notificar al instructor cualquier cambio con mínimo tres (3) días de anticipación.

3. El grupo "Entre más aprendemos más emprendemos" y su líder Jonathan Mosquera brindarán apoyo logístico de acuerdo con las necesidades que se presenten durante el desarrollo del curso, facilitando los recursos disponibles para el adecuado desarrollo de las sesiones de formación.

Información que suministro para su correspondiente análisis técnico y económico y valoración de la posibilidad de realizar un anteproyecto.	**Realizado por:** William David Sánchez. **Área:** Centro ASTIN Instructor **Firmado:** 

COPIAS A:

¿Recabar requerimientos del cliente? (SI/NO)	**Nombre de la persona designada:**	**Fecha:**
Observaciones:		**Coordinador de área** **Firma:**

SOLICITUD APROBACIÓN DE FORMACIÓN COMPLEMENTARIA - FICHA NO.2 PARA ABRIR EN ABRIL Pública Reservada

William David Sanchez Gomez

Responder | Responder a todos | Reenviar

Para: Harry Alexander Maturana Pena

Mar 14/04/2026 8:00 AM

CC: Miguel Angel Velasquez Mamian; Jesus David Giron Urrea

Respondió el Jue 16/04/2026 1:36 PM.

Retención: 10 Year Delete (10 años) Expira: Vie 11/04/2036 8:00 AM

1. PRIMER CONTACTO.doc 75 KB | 2. Listado de aprendices.x... 12 KB | 3. Formato creacion curso... 13 KB

Mostrar los 5 datos adjuntos (4 MB) Guardar todo en OneDrive - Servicio Nacional de Aprendizaje Descargar todo

Cordial Saludo,

Estimado Harry Alexander Maturana,

Mediante la presente me permito remitir los documentos requeridos para la aprobación de la **segunda** formación complementaria **Emprendimiento en la creación de Unidades Productivas**.

Agradeciendo su atención y apoyo,

Atentamente

William David Sánchez Gómez
Centro Nacional de Asistencia Técnica a la Industria.
Instructor - Contratista.
wdsanchez@sena.edu.co
PBX: +(57) 601 5461500 Ext: 63017
Calle 52 No. 2 Bis 15

SOLICITUD APROBACIÓN DE FORMACIÓN COMPLEMENTARIA - FICHA NO.2 PARA ABRIR EN ABRIL Pública Reservada

Harry Alexander Maturana Pena

Responder | Responder a todos | Reenviar

Para: William David Sanchez Gomez

Mié 15/04/2026 1:43 PM

CC: Miguel Angel Velasquez Mamian

Retención: 10 Year Delete (10 años) Expira: Sáb 12/04/2036 1:43 PM

Buena tarde

Autorizado

Saludos

...

William David Sanchez Gomez
Centro Nacional De Asistencia Tecnica A La Industr - Contratista
wdsanchez@sena.edu.co
3126725634
Calle 52 No. 2 Bis 15
www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información y las Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales, disponibles en el sitio web del SENA.

# FICHA	ID empresa	Nombre Empresa	CODIGO PROGRAMA Y/O EDT	NOMBRE EDT Y/O PROGRAMA	VERSION	INSTRUCTOR	CUPO	Fecha Inicio	Fecha Fin	Propuesta de Horario*	Evento inscripcion inicio	Evento Inscripcion final	Lugar de realización	Observaciónes	contacto empresa	nit empresa	Total horas curso
		Alcadia de Cali	84710089	EMPRENDIMIENTO EN UNIDADES PRODUCTIVAS	1	William David Sánchez	15	21/04/2026	17/06/2026	**Abril (4 horas diarias): 21,22,23,25 de 14:00 a 18:00. Mayo:(4 horas diarias): 2,4,5,6,,11,12,13,19,20,25,26,27 de 14:00 a 18:00 Junio(4 horas diarias): 1,2,3,4,9 ,10,11,16 y 17 de 14:00 a 18:00**			Asociación Aprendiendo Emprendemos	Economía Popular	318 3935948	890399011-3	100
										Ejemplo: L, Ma, Mi, Ju, Vi de 2 a 6pm							

SOLO SE DEBE DIGILENCIAR LO QUE APARECE EN COLOR VERDE (ES OBLIGATORIA TODA ESTA INFORMACIÓN)

Consignar en esta casilla la caracterizacion de la poblacion:
por ejemplo:
Indigenas
Inpec
Jovenes vulnerables
Adolescentes en conflicto con la ley penal
Mujer cabeza de hogar
Negritudes
Afrocolombianos
Raizales
Palenqueros
Proceso de reintegración y adolescentes desvinculados de grupos armados organizados al margen de la ley
Tercera Edad
Adolescente trabajador
Soldados campesinos
Sobreviviente minas antipersonales
Desplazados por la violencia